

Aanvullende algemene voorwaarden

Newborn Care

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door Newborn Care afgesloten zorgovereenkomsten en conform de leveringsvoorwaarden van Bo geboortezorg welke is terug te vinden op de website van www.newborncare.nl. Inschrijving vindt plaats door ondertekening van de cliënt van de zorgovereenkomst. Met de zorgovereenkomst worden tevens deze algemene voorwaarden aan de cliënt overhandigd en geparafeerd op zorgovereenkomst voor gezien.

De te leveren zorg:

- Newborn Care biedt zorg op maat
- Het aantal uren te leveren zorg wordt in overleg met de cliënt op basis van het LIP bepaald. De vergoeding hiervoor is afhankelijk van de polisvoorwaarden van de verzekeraar. De geleverde uren zorg, die niet door de verzekeraar worden vergoed, worden rechtstreeks aan de cliënt in rekening gebracht.
- Bij verzekerden wordt, afhankelijk van de polis, een eigen bijdrage in rekening gebracht per geleverd uur zorg. 2019 € 4,40/uur
- Rond de derde dag zorg zal een tussentijdse evaluatie plaatsvinden
- De prioriteit van de kraamverzorgende is de zorg voor moeder en kind. Huishoudelijke taken zijn hieraan ondergeschikt.
- Newborn Care doet haar uiterste best de zorg zelf en naar behoren te leveren. Mocht dit onverhoopt niet lukken dan zal het Team Kraamzorgpartners als achterwacht fungeren. Op deze wijze ben je bij Newborn Care altijd verzekerd van goede zorg.
- Minimale zorg afname per zorg dag is 3 uur. (m.u.v. couveuse nazorg)
- Indien je gebruik maakt van eigen afname (couveuse) kraamzorg zijn de af te nemen zorguren in overleg.
- Kraamzorg uur tarief is ziektekostenverzekeringsafhankelijk. De maximale tarieven voor kraamzorg worden jaarlijks bepaald door de Nederlandse Zorgautoriteit
- **ARBO-richtlijnen (arbeidsomstandigheden Wet)**
- Newborn Care werkt volgens de ARBO-richtlijnen.
- De werklocatie moet veilig zijn en er moeten werkbare omstandigheden zijn. Indien dit niet het geval is kan de zorg worden stopgezet.
- Bij een thuisbevalling en tijdens de kraamtijd moet het bed van de kraamvrouw op een minimale hoogte van 80 cm en een maximale hoogte van 90 cm staan.
- **Vervoer**
- Newborn Care heeft bij haar verzekeringsmaatschappij een inzittendenverzekering afgesloten, ze kan gebruik maken van haar eigen auto ten behoeve van het gezin. Dit is echter haar eigen keuze.
- **Annulering:**
- Annulering dient schriftelijk te gebeuren. Bij annulering op medische gronden worden geen kosten berekend. Indien er niet op medische gronden geannuleerd wordt gelden de volgende annuleringskosten: voor de intake € 75,00 en na de intake € 150,00.
- **Ongewenst gedrag**
- Onder ongewenst gedrag wordt discriminatie, excessief alcohol- en drankgebruik, [dreiging met] geweld, dwang, gevaarlijke huisdieren of seksuele intimidatie verstaan.
- Bij ongewenst gedrag wordt de zorg direct gestaakt.

• Aansprakelijkheid

- Newborn Care kan aansprakelijk worden gesteld bij schade aan materiële zaken die door schuld of nalatigheid van haar zijn veroorzaakt. Dit moet door de cliënt worden aangetoond.
- Schade ontstaan door onjuiste of onvolledige instructie van de cliënt wordt niet vergoed.
- Er mag alleen gewerkt worden met deugdelijke en veilige apparatuur, inclusief aansluitingen, en veilige materialen. Schade door ondeugdelijke of onveilige apparatuur/materiaal wordt niet vergoed.
- Een melding van schade dient binnen 48 uur schriftelijk te geschieden bij Newborn Care. Bij schade wordt er voor de cliënt een beperkt eigen risico gehanteerd van €50,-

• Verstrekking volmachten

- Bij Newborn Care maken wij geen gebruik van bankpassen, pincodes en/of creditcards van de cliënt.
- Er kan wel gebruik worden gemaakt van een zgn. "Tikkie".

• Klachten

- Een klacht over de organisatie en/of zorgverlener dient schriftelijk, binnen 5 dagen na beëindiging van de zorg, te worden gemeld.
- Wanneer het niet wenselijk of mogelijk is de klacht te melden bij de opdrachtnemer kan deze gemeld worden bij de klachtenfunctionaris van onze brancheorganisatie BO geboortezorg. Contactgegevens van BO geboortezorg, Wet de Verenigde Naties 1, 3527 KT Utrecht

• Geheimhouding en privacy

- Newborn care en diegene die in opdracht van Newborn care betrokken zijn bij het gehele proces van de levering van kraamzorg hebben een geheimhoudingsplicht.
- Newborn Care werkt volgens een privacyreglement welke is terug te vinden op de website van www.newborncare.nl
- Newborn Care dient gegevens over de cliënt en de pasgeborene te bewaren.
- Het bewaren van deze gegevens geschiedt volgens de procedure die staat beschreven in de Wet bescherming persoonsgegevens. (WBP) en de Wet geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO)
- Bij beëindiging van de zorgovereenkomst zullen alle gegevens, in de daarvoor wettelijke bepaalde termijnperiode, ter beschikking blijven voor Newborn Care als wel de cliënt. Indien gewenst kan de cliënt, schriftelijk een kopie opvragen.
- Newborn Care zal zonder schriftelijk toestemming van cliënt geen inzage van het dossier geven aan derden, tenzij veiligheid van kind en gezin in geding zijn en de zorgverlener wettelijk de meldcode voor kindermishandeling zal moeten naleven.
- De verloskundige is betrokken bij de uitvoering van de kraamzorg en wordt niet als derden aangemerkt.

Contactgegevens:

Newborn Care is gevestigd aan:

Sarema 27

1506 BL Zaandam

06-47430363

info@newborncare.nl

Newborn Care staat ingeschreven bij de kamer van koophandel onder KvKnr: 69709114